

ICS 03.200
A 12
备案号:58222-2018

DB22

吉 林 省 地 方 标 准

DB 22/T 2751—2017

自驾游安全管理规范

Travel safety managent standrd drive

2017 - 12 - 04 发布

2018 - 01 - 30 实施

吉林省质量技术监督局

发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准由吉林省旅游发展委员会、吉林省旅游协会共同提出。

本标准由吉林省旅游发展委员会归口。

本标准起草单位：吉林省旅游发展委员会、吉林省旅游协会、长春信息技术职业学院。

本标准主要起草人：杨安娣、王库、刘颖异、陈守君、朱勇、赵红石、张宝、董争、钱存发。

自驾游安全管理规范

1 范围

本标准规定了自驾游安全管理规范的总则、安全管理体系、信息发布、保险、车辆安全、行驶安全、出境安全、其他安全和行前准备。

本标准适用于有组织的团体自驾游安全管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 3798.1 汽车大修竣工出厂技术条件 第一部分：载客汽车

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 8410 汽车内饰材料的燃烧特性

GB/T 15971-2010 导游服务规范

GB/T 18344 汽车维护、检测、诊断技术规范

GB 19151 机动车用三角警告牌

GB/T 26359 旅游客车设施与服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游活动 *tour travel*

为了休闲、商务或其他目的离开他们惯常环境，到某些地方居停，但连续不超过一年的活动。

3.2

旅游者 *visitor*

到他惯常环境以外的地方去旅行，时间不超过12个月，并且其出游的主要目的不是通过所从事活动获取报酬的人。

3.3

自驾车旅游 *self-driving tour*

自行驾车的旅行，是一种具有较强的灵活性和机动性的旅游方式，属于自助旅游的一种。

3.4

边境旅游 *border tourism*

在那些两国间边境不自由开发的，有管制的地区进行越境或跨境旅游，其旅游的区域和期限由双方政府商定。

3.5

自驾游线路 line for self-driving tour

经过本国和旅游目的地国相关部门核准,连接出发地到目的地旅游的路径以及与其相关联各要素的总称。

3.6

汽车露营地 auto-campsite

在交通发达的风景优美之地开设的,专门为自驾车爱好者提供自助或半自助服务的休闲度假区,其提供的主要服务包括住宿、露营、餐饮、娱乐、汽车保养与维护等。

3.7

高风险旅游项目 high-risk tourism projects

高风险旅游项目包括,体育类:登山探险、峡谷穿越、攀岩运动、潜水、滑水、冲浪、漂流、滑雪、跳伞、赛马、蹦极等项目;特种设备类:转马类、滑行类、观览车类、自控飞机类、陀螺类、飞行塔类、架空游览车类、小火车类、碰碰车类、电池车类、水上游乐类和其他无动力类游乐设施项目;交通类:赛车等陆上交通类,水上摩托、快艇、游船等水上交通类和滑翔、动力伞、热气球等空中交通类。

3.8

旅游合同 tourims contract

旅游者同与其具有平等民事主体资格的旅游经营者、旅游经营者与有关行业以及旅游企业相互之间,为完成旅行游览活动,实现旅游的目的,明确相互权力义务关系而达成的协议。

3.9

车辆商业保险 commercial vehicle insurance

车辆商业险就是给私人汽车加上一份保障。商业险分为基本险和附加险两大类:其中基本险为车辆损失险、全车盗抢险、车上人员责任险和第三者责任险四种;而附加险则包括车身划痕险、玻璃单独破碎险、自然险、不计免赔险等等。

3.10

旅游意外伤害保险 travel personal accident insurance

对旅游者在旅游过程中,因发生意外事故导致旅游者的生命或身体受到伤害而进行赔偿的一个险种。

3.11

特定意外伤害保险 The Particular Accident Injury Insurance

特定意外伤害保险是指以特定时间、特定地点或特定原因发生的意外伤害为保险标的的意外伤害保险。

3.12

突发事件 emergency

突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾害、公共卫生事件和社会安全事件。

3.13

应急预案 contingency plan

面对突发事件、自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏的应急管理、指挥、救援计划等。它一般应建立在综合防灾规划上。其几个重要子系统为完善的应急、组织管理指挥系统;强有力的应急工程救援保障系统;综合协调、应对自如的相互支持系统;充分备灾的保障供应系统;体现综合救援的应急队伍。

3.14

禁止标志 prohibition sign

禁止人们不安全行为的标志。

3.15**警告标志 warning sign**

提醒人们对周围环境引起注意，以避免可能发生危险的图形标志。

3.16**指令标志 direction sign**

强制人们必须做出某种动作或采取防范措施的图形标志。

3.17**提示标志 information sign**

向人们提供某种信息（如标明安全设施或场所等）的图形标志。

4 总则

4.1 应遵守国家和旅游目的地国家（地区）的法律和规定。

4.2 应遵守社会公共秩序和社会公德。

4.3 应尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。

4.4 应爱护旅游资源、保护生态环境。

4.5 应遵守旅游文明行为规范。

4.6 应遵守安全警示规定。

4.7 不得在境外非法滞留；不得擅自分团、脱团。

5 安全管理体系**5.1 指导思想**

以人为本、救援第一；预防为主、防控结合；信息畅通、综合治理。

5.2 原则

行业自律监事机构切实行使监督、检查职责；领队负总责、安全员负全责、个人承担主体责任。

5.3 目标

落实安全管理目标责任制，在实际应用中持续改进，防止各类事故发生。

5.4 安全保障

5.4.1 应建立统一领导、职责明确、信息畅通、预防为主、防控结合的安全管理机构。

5.4.2 应制定各项安全管理规章制度，确保其有效性和适宜性。

5.4.3 每个自驾游车队不得超过 30 辆车。

5.4.4 自驾旅游超过 10 辆车以上的车队宜配备应急救援专用车。

5.4.5 自驾旅游超过 10 辆车以上的车队宜安排随队医护人员。

5.4.6 每队选出一名领队，配备一至二名安全员。

5.4.7 自驾游客户提需求，通过旅行社安排行程的“定制旅游”，应签订“旅游合同”。

5.4.8 随时关注自然灾害，遇有气象、海洋、洪水、地质、地震等自然灾害以及当能见度低于 50 m 时，应采取相应措施。

5.4.9 应发扬团队精神，共建和谐社会。对老年人、未成年人、残疾人采取相应的安全保障措施。

5.5 突发事件应急处理

5.5.1 应急预案

5.5.1.1 应建立高风险旅游项目事故、消防、食物中毒、自然灾害等突发事件的应急预案。

5.5.1.2 应组建应急救援队伍，配备必要的应急救援物资。

5.5.2 安全教育

5.5.2.1 应加强对参与自驾游人员的安全教育和培训，确保会员具备必要的安全知识。

5.5.2.2 所有参与自驾游人员都应熟悉有关的安全规章制度。

5.5.3 应急预案演练

5.5.3.1 有针对性的开展安全事故和各项应急预案及突发事件的应急演练。

5.5.3.2 应急演练每年至少一次，并做好演练科目及参演人员等情况的详细记录。

5.5.4 突发事件处理

5.5.4.1 发生各类突发事件应及时启动应急预案，有效开展救援行动。

5.5.4.2 发生交通事故，应保护现场，抢救伤者，并立即报告公安交通管理、保险公司和旅游行政管理部门，配合相关方面妥善处理事故。

5.5.4.3 境外旅游过程中遇到特殊困难、旅游者在境外滞留不归、证件遗失或出现突发事故伤亡、行程受阻、财物丢失或被抢被盗、重大传染性疾病、自然灾害等，应及时启动应急预案，有效开展救援活动。并及时向我驻当地使、领馆（驻在机构）报告，获得帮助，以维护旅游者的合法权益。

5.5.4.4 如发生应急事件应按 GB/T 15971-2010 附录 A 的要求执行。

5.5.5 持续改进

5.5.5.1 结合安全管理目标和安全管理监督，采取纠正和预防措施，持续改进安全管理体系的有效性。

5.5.5.2 发生旅游安全事故后，应总结事故发生原因，分析应对措施和事后处理是否得当，提出相应的纠正措施和预防改进措施，督促改进措施的落实，并建立完整的事故档案。

6 信息发布

发生旅游安全事故后，对媒体发布信息应事先征得公安、旅游等相关行政主管部门的同意。

7 保险

7.1 应购买车辆商业保险。

7.2 应购买旅游意外伤害保险。

7.3 参加高风险旅游项目的应购买特定意外伤害保险。

8 车辆安全

- 8.1 车辆各总成和零部件安装正确、齐全、完好，作用有效。
- 8.2 车辆内饰材料应符合 GB 8410 的规定。
- 8.3 应保持车辆技术状况良好，车辆的维护和检测应符合 GB/T 18344 的规定。
- 8.4 车辆运营标志及有关证件齐全，摆贴位置正确。
- 8.5 车内不得放置易燃、易爆危险品。
- 8.6 应配备安全锤或破窗器，置于醒目位置。
- 8.7 应配备车载灭火器，置于驾驶座下固定。
- 8.8 应随车携带“三角架”。
- 8.9 备件箱工具、备胎、备件齐全，摆放整洁有序。
- 8.10 车身整洁、完好。门窗启动轻便，关闭严密，锁子可靠，没有异响。
- 8.11 应对车辆出车前、行车中、收车后进行日常维护和安全检查，对发现的故障和隐患及时排除，确保车辆技术状况良好。

9 行驶安全

- 9.1 应遵守交通规则，做到知法、懂法、遵法。
- 9.2 应按核准人数乘车。
- 9.3 应按车辆编号顺序行驶。
- 9.4 所有人员均应系好安全带，调好座椅，不得将头部、手臂、相机等伸出车外。
- 9.5 应安全操作、规范行驶、文明礼让，不强行超车。
- 9.6 在地形复杂、道路崎岖等危险路况的道路上行驶时，应做好安全保护措施。
- 9.7 不得超速行驶、疲劳驾驶、酒后驾车。
- 9.8 行车时不抽烟、不吃东西，不做有碍安全行车的动作，不使用移动电话。
- 9.9 不得向车外抛物。
- 9.10 保持精力充沛、行车前一天晚上不做过度娱乐活动，保证合理睡眠时间。如当晚休息不好，应调整第二天行车计划，确保安全。
- 9.11 普通路段连续行驶里程超过 400 公里（单程）、高速公路 600 公里（单程）应配备 2 名驾驶员。
- 9.12 连续行驶 2 小时应停车休息 20 分钟，全天累计驾驶不得超过 8 小时。
- 9.13 冬季冰雪路面行车，应安装雪地胎。
- 9.14 公路行使发生故障应按规定停车，放置“三角架”。
- 9.15 妥善选择车辆停靠位置，不得在危险路段或交通法规禁止的地方上下车。
- 9.16 应避免进入自然灾害发生区域，在可能发生泥石流、山体滑坡、塌方等危险路段应谨慎通行。

10 出境安全

- 10.1 参加自驾游的出境游客应符合国家有关公民出入境规定。
- 10.2 应向口岸的边检/移民机关提交相关证件和通关资料，办理必要的手续。
- 10.3 应取得公安边防部门核发的《车辆出入境标志》。
- 10.4 自驾旅游车队应按规定到当地海关报关。
- 10.5 驾驶员证件应与报名的车辆手续一致。
- 10.6 自驾游车辆应符合目的地国家相关法律、法规所规定的要求。
- 10.7 过境时应接受海关、边防、检验检疫部门检查。
- 10.8 返程后应按检验检疫部门要求进行车辆消毒。

10.9 应有一名熟悉出境目的地国家（地区）语言的人员随队出行。

11 其他安全

11.1 关注 GB 2894 规定的禁止标志、警告标志、指令标志、提示标志和文字辅助标志。注意安全，避免误入。

11.2 应根据身体状况适度参与高风险旅游项目，并应听从现场教练员、安全员指挥。

11.3 供未成年人使用的设施或设备，家长应阅读安全使用说明、安全注意事项，关注警示标志并采取相应的保护措施。

11.4 防止由于食品、饮品过期、变质等原因而导致的食物中毒以及地域变迁、营养不良引发的疲劳症疾病等事故发生。

11.5 选择室内住宿，应防止由于旋转门撞伤、电梯关人、玻璃划伤、开水烫伤、地面积水摔伤等设施事故和施工事故以及火灾、盗抢等事故发生。选择野外住宿，应考虑周边环境及人身财产安全。

11.6 防止伪劣假冒、赝品等欺诈以及销赃、偷窃、抢劫、勒索等事故发生。

11.7 在娱乐场所（歌舞厅、KTV）、应防止黄赌毒等事故发生。

11.8 防止景区高空、高速、水上、潜水、探险等高风险旅游项目（包括攀岩、骑马、漂流）以及自然灾害、旅游设施、疾病、火灾等事故发生。

11.9 防止打架斗殴、投毒、杀人、放火、诈骗等事故发生。

11.10 防止电器设备故障以及野外用火、卧床吸烟、乱扔烟头等事故发生。

11.11 防止台风、飓风、龙卷风、洪水、沙暴等气象灾害和地震、海啸、滑坡、泥石流等地质灾害及森林火灾等其他灾害事故发生。

11.12 防止鼠疫、非典、禽流感、H1N1 流感、群体性不明原因疾病等公共卫生事件等事故发生。

12 行前准备

12.1 应进行车辆保养和例行检查。

12.2 应提前熟悉行车路线和路况预报，并根据可能的计划变更制定备选路线方案

12.3 车队应统一标识、编号。

12.4 宜有导航设备和行车记录仪，GPS 定位。

12.5 宜有车载通讯设备，对讲机有效。

12.6 宜安装防劫防盗装置。

12.7 应按规定配置儿童安全座椅。

12.8 应配备适用的消防器材，并确保有效。

12.9 应携带好身份证、户口簿、有效护照（通行证）、边境通行证及其他证件。

12.10 每名自驾游人员应配备个人信息卡片，包括姓名、性别、年龄、血型、联系方式等信息。

12.11 应配备必要的药品及器械。

12.12 每个自驾游车队至少应配备两条搭车线。

12.13 每个自驾游车队至少应配备两条拖车带。

12.14 每个自驾游车队至少应配备两套反光背心。